

Lexus Connected Services

Точка доступа Lexus Connected Services

Руководство по использованию

Содержание

Точка доступа Lexus Connected Services	1
Содержание	2
Знакомство с функцией «Точка доступа Lexus Connected Services»	4
Сценарии применения	6
Внешний вид	7
Светодиодные индикаторы	7
Включение точки доступа Lexus Connected Services	8
Подключение устройства	8
SSID и ключ доступа Wi-Fi	8
Доступ к Интернету и мультимедийным услугам	8
Активация точки доступа Lexus Connected Services	9
Доступ к информационной панели Lexus Link	10
Вход на страницу главных настроек	10
Настройки	10
Подключенные устройства	11
Настройка WI-FI соединения	11
Сеть Wi-Fi и настройки	12
Соединение Bluetooth	13
Расширенные настройки	13
Wi-Fi	13
Пароль для входа	13
Возврат к заводским настройкам	13
Роуминг	14
Информация о системе	14
Интерактивная справка	14
Ежедневное использование	14
Поиск и устранение неисправностей	15
Проблемы, связанные с Интернетом	15
Прочие проблемы	17
Технические характеристики	20

В настоящем руководстве приводятся сведения о работе системы.

Для корректного пользования системой следует внимательно ознакомиться с руководством по использованию. Руководство должно всегда находиться в автомобиле.

Изображения, приведенные в настоящем документе, и фактические меню настроек системы могут отличаться в том случае, если настройки были изменены конечным пользователем.

Следует помнить, что описание системы в настоящем руководстве может быть в некоторых случаях неактуальным, например, если программное обеспечение системы было обновлено.

Знакомство с Точкой доступа Lexus Connected Services

В настоящем документе описание и иллюстрации функции «Точка доступа Lexus Connected Services» (далее — «Функция») приведены только для справки. Фактически используемое устройство (далее — «Устройство») может отличаться в зависимости от модели автомобиля.

Примечание

Следует помнить, что скорость передачи данных зависит от состояния антенны GSM, сети встроеной SIM-карты, нагрузки сети сотовой связи, погодных условий, состояния дороги и других обстоятельств. Компания Lexus не может гарантировать непрерывную и бесперебойную передачу данных или возможность подключения во всех условиях.

Заявление об ограничении ответственности

Компания Lexus не несет ответственности за любые затраты, ущерб, расходы, обязательства и/или претензии, возникающие вследствие использования Функции или Устройства, или происходящие в связи с таким использованием.

Техника безопасности

Необходимо всегда и везде следовать применимым правилам дорожного движения и соблюдать осторожность при вождении.

Всегда использовать Функцию и Устройство наиболее безопасным образом. Не взаимодействовать с Устройством во время движения автомобиля. Всегда следить за дорогой во избежание аварий.

Во время вождения не смотреть на Устройство, другие встроенные системы автомобиля, мобильные устройства или устройства, использующих соединение, предоставленное точкой доступа Lexus Connected Services. Невыполнение этого требования может привести к аварии.

Запрещается разбирать Устройство или вносить изменения в его конструкцию. Нарушение этого требования может привести к аварии, возникновению пожара, удару электрическим током или иным повреждениям.

Вода или посторонние предметы не должны попадать внутрь Устройства. Невыполнение этого требования может привести к возникновению дыма или пожара, удару электрическим током или иным повреждениям. При появлении дыма или подозрительного запаха следует немедленно прекратить использование Устройства и связаться с дилером. Использование Устройства в этих обстоятельствах может привести к аварии, возникновению пожара или удару электрическим током.

При замене предохранителей следует всегда использовать предохранители такого же номинала и с аналогичными другими параметрами. Запрещается использовать предохранители с большим номиналом, чем у оригинальных предохранителей.

Использование неподходящего предохранителя может привести к пожару или серьезным повреждениям.

Запрещается использовать Функцию или Устройство в любых иных целях, отличных от указанных в настоящем руководстве.

Компания Lexus не несет ответственности за любые затраты, ущерб, расходы и/или обязательства, возникающие вследствие любых модификаций, изменений, манипуляций и других действий в отношении Функции и/или Устройства или возникающие в связи с такими модификациями, изменениями, манипуляциями и действиями.

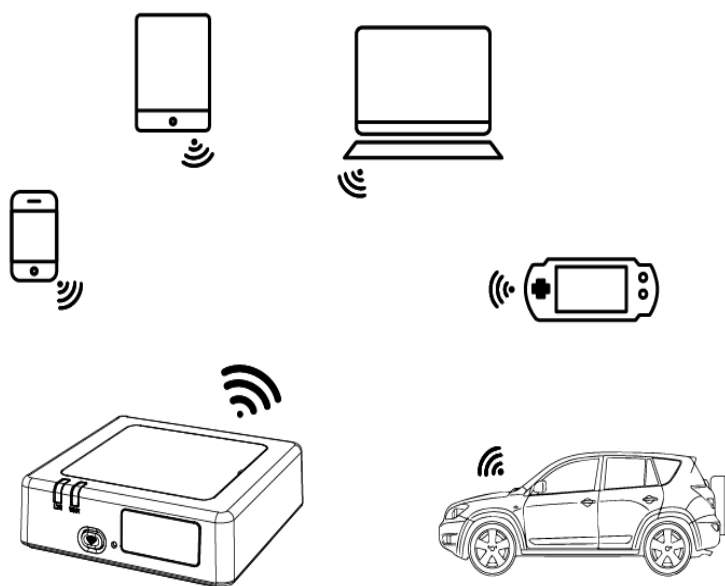
Перед началом использования

Перед использованием Устройства следует дождаться, пока температура внутри автомобиля не окажется в диапазоне рабочих температур (см. раздел «Технические характеристики» в конце настоящего руководства). Несоблюдение этого требования может привести к повреждениям.

Сценарии применения

Устройства с поддержкой Wi-Fi (такие как смартфоны, планшеты и игровые консоли) могут получать доступ в Интернет через точку доступа Lexus Connected Services. Мультимедийная система автомобиля, если она снабжена функцией Wi-Fi, также может получить доступ к сетевым подключаемым услугам через точку доступа Lexus Connected Services.

Конкретная процедура подключения зависит от операционной системы, используемой в устройстве с поддержкой Wi-Fi и в мультимедийной системе автомобиля. Устанавливать подключение следует в соответствии с инструкциями для конкретного устройства.



Внешний вид

- ❶ Индикатор сети мобильной связи
- ❷ Индикатор Wi-Fi
- ❸ Кнопка включения/выключения Wi-Fi
- ❹ Кнопка возврата к заводским настройкам
- ❺ Имя сети Wi-Fi (SSID), пароль Wi-Fi (KEY)

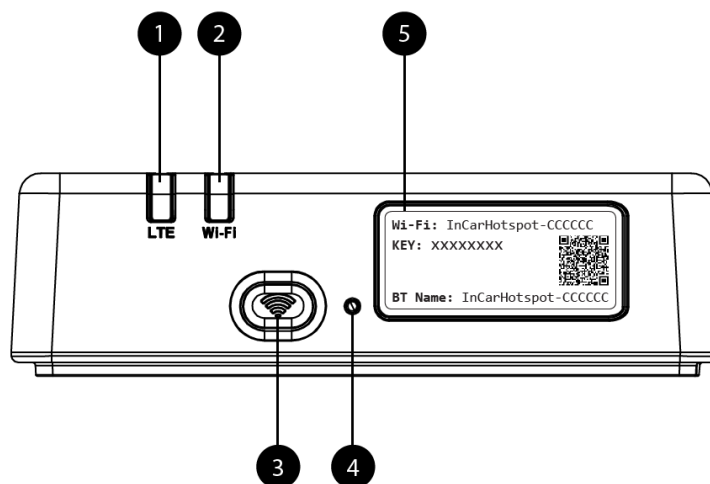


Рис. 1. Точка доступа Lexus Connected Services. Передняя панель

Светодиодные индикаторы

Индикатор	Состояние	Описание
Wi-Fi	Выкл.	Функция Wi-Fi выключается нажатием кнопки включения/выключения или выбором настройки «Выкл. Wi-Fi» на странице главных настроек
	Красный	Идет инициализация Wi-Fi, либо функция Wi-Fi неисправна
	Зеленый	Готовность к доступу и подключению клиентских устройств
	Зеленый мигающий	Клиентские Wi-Fi устройства подключены
Сеть мобильной связи	Красный	Сигнал отсутствует (или ошибка регистрации/подключения к сети)
	Зеленый	Успешная регистрация и подключение к сети
	Зеленый мигающий	Передача данных
	Синий	Успешная регистрация и подключение к сети в роуминге *
	Синий мигающий	Передача данных в роуминге*

* Индикация роуминга зависит от настроек встроенной SIM-карты, заданных оператором сети мобильной связи.

Примечание

После выключения двигателя автомобиля точка доступа Lexus Connected Services продолжает работать в течение еще 30 секунд. Это нормальное поведение системы.

Включение точки доступа Lexus Connected Services

Чтобы включить точку доступа Lexus Connected Services, необходимы следующие шаги:

- Включить зажигание.
- Светодиодные индикаторы загораются красным.
- Подождать 30 секунд, пока точка доступа Lexus Connected Services пройдет инициализацию.
- Когда оба светодиодных индикатора на устройстве загораются зеленым, устройство готово предоставлять соединение с Интернетом и принимать подключения других устройств.

Примечание

Если в пользовательском устройстве включен режим автоматического повторного подключения к сохраненным Wi-Fi сетям, оно автоматически выполнит подключение к точке доступа Lexus Connected Services по завершении процедуры включения.

Подключение устройства

SSID и ключ доступа Wi-Fi

Когда подключаемое по Wi-Fi устройство впервые устанавливает соединение с точкой доступа Lexus Connected Services, требуется ввести имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi (KEY) по умолчанию.

Примечание

SSID и пароль Wi-Fi по умолчанию указаны на этикетке на передней стороне изделия (см. Рис. 1) и на наклейке внутри центрального консольного ящика или с правой стороны бардачка, в зависимости от модели. SSID по умолчанию — InCarHotSpot-XXXXXX (где XXXXXX — цифры, отличающиеся для каждого устройства).

Доступ к Интернету и мультимедийным услугам

Перед подключением к Интернету следует удостовериться, что выполнены следующие шаги:

- Точка доступа Lexus Connected Services активирована в приложении Lexus Link или на портале My Lexus.
- ПК/устройство пользователя корректно настроены для подключения к беспроводной сети.
- ПК/устройство пользователя подключены по Wi-Fi к точке доступа Lexus Connected Services.

Активация точки доступа Lexus Connected Services

Для активации устройства необходимо выполнить следующие шаги:

1. Если у пользователя нет учетной записи My Lexus, ее создаст уполномоченный продавец во время процедуры передачи автомобиля. Письмо с данными об активации будет направлено на зарегистрированный адрес электронной почты.
2. Необходимо подтвердить свою личность в качестве владельца автомобиля или доверенного лица следующим образом:
 - a) Встретиться с уполномоченным продавцом для подтверждения владения автомобилем.
 - b) Подать заявку на процедуру предоставления прав пользователя.

Только подтвержденный владелец может просматривать данные об автомобиле в приложении Lexus Link или на портале My Lexus.

Если несколько людей собираются пользоваться подключаемыми услугами Lexus, необходимо предоставить им всем права пользователя.

Примечание

При покупке нового автомобиля процедура активации может выполняться автоматически при передаче автомобиля.

3. Теперь можно зайти в систему через приложение Lexus Link или портал My Lexus, используя учетные данные подтвержденного владельца, и активировать точку доступа Lexus Connected Services, приняв условия пользовательского соглашения.

Примечание

Загрузить приложение Lexus Link можно из магазина Play Store (Android 5 или выше) или App Store (iOS 10 или выше).

Примечание

Если пользовательское устройство уже подключено к точке доступа Lexus Connected Services по Wi-Fi, следует разорвать это соединение и выполнить подключение другим методом, так как для предоставления доступа в Интернет необходимо сначала активировать точку доступа Lexus Connected Services.

4. При следующем запуске двигателя автомобиля точка доступа Lexus Connected Services будет активирована в течение 10 минут после поездки. Пользователь также получит электронное письмо с уведомлением об успешной активации.

Примечание

Для данного шага необходимо хорошее соединение с сетью мобильной связи. Если автомобиль будет находиться в зоне слабого сигнала, например в подвальном помещении, на подземной парковке, в мастерской и т. д., активация не произойдет.

Точка доступа Lexus Connected Services будет пытаться выполнить активацию при каждом запуске двигателя до тех пор, пока активация не завершится успешно. При каждой неудачной попытке активации пользователь будет получать уведомление по

электронной почте.

Доступ к информационной панели Lexus Link

Для получения доступа к информационной панели Lexus Link на портале Lexus ввести **http://www.Lexus.ru** в адресной строке интернет-браузера и авторизуйтесь.

Примечание

Информационная панель будет доступна только после активации.

Вход на страницу главных настроек

Устройство с поддержкой Wi-Fi должно быть подключено к точке доступа Lexus Connected Services.

Открыть браузер и ввести **http://settings.incarhotspot.net** в адресной строке.

Ввести пароль для входа на страницу главных настроек.

Примечание

Пароль по умолчанию — **admin**. После первого входа следует изменить пароль.








Настройки

Чтобы изменить параметры устройства, следует выполнить вход на страницу главных настроек по адресу <http://settings.incarhotspot.net>.

Примечание

Перед изменением настроек рекомендуется отключить точку доступа Lexus Connected Services от сети, нажав на кнопку Connection status («Состояние соединения»).

На странице главных настроек можно увидеть некоторые данные о состоянии точки доступа Lexus Connected Services. Эти данные (см. рис. 2) отображаются на верхней панели, как указано ниже.

	Тип сети
	Название оператора сети мобильной связи
	Уровень сигнала
	Состояние соединения
	Состояние SIM-карты
	Индикация роуминга (отображается только в условиях роуминга)
	Количество пользователей Wi-Fi

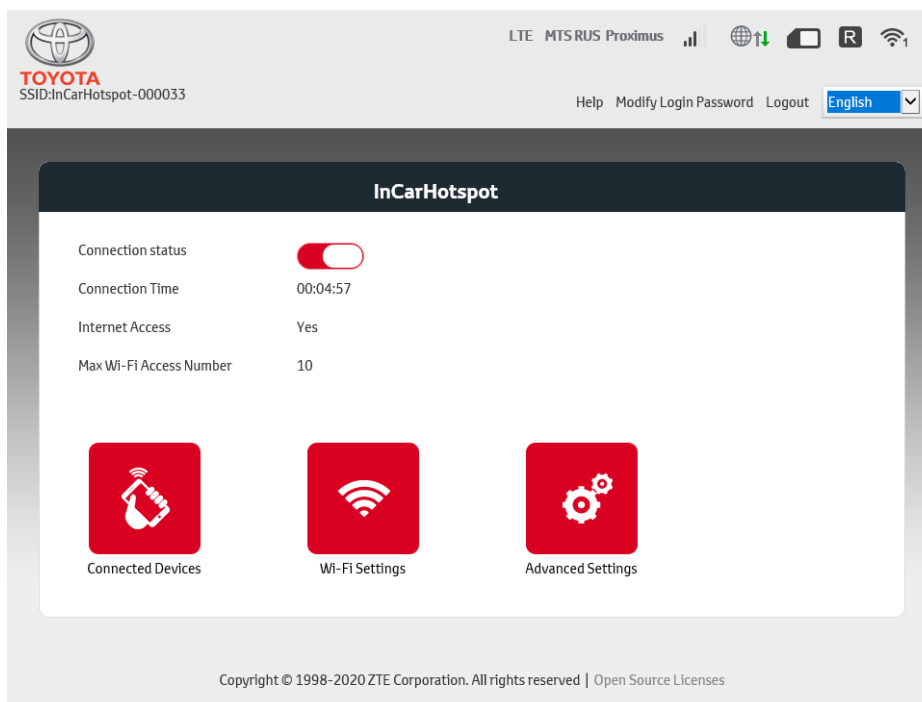


Рис. 2. Точка доступа Lexus Connected Services. Страница главных настроек

Подключенные устройства

Чтобы ознакомиться со списком устройств, подключенных к точке Lexus Connected Services, нажать кнопку Connected Devices («Подключенные устройства») на странице главных настроек. Для каждого устройства отображается его имя и MAC-адрес.

Настройка Wi-Fi соединения

Быстро подключиться к Wi-Fi сети точки доступа Lexus Connected Services можно после выполнения следующих шагов.

Шаг 1. Включить точку доступа Lexus Connected Services

Запустить двигатель автомобиля и дождаться, когда индикаторы загорятся зеленым, — это значит, что точка доступа Lexus Connected Services включена.

Примечание

Чтобы выключить устройство, можно заглушить двигатель или отключить функцию Wi-Fi, нажав кнопку включения/выключения Wi-Fi.

Примечание

Возможно, Wi-Fi соединение с мультимедийной системой автомобиля уже было выполнено при установке устройства в автомобиль. В этом случае можно сразу выбрать точку доступа Lexus Connected Services в списке приоритетных сетей в меню мультимедийной системы автомобиля. Необходимо открыть список приоритетных Wi-Fi устройств и убедиться, что точка доступа Lexus Connected Services находится в нем.

Примечание

Если точка доступа Lexus Connected Services еще не привязана к мультимедийной системе автомобиля, для связывания необходимо следовать инструкциям в руководстве пользователя мультимедийной системы.

Этап 2. Установить соединение с пользовательским устройством Wi-Fi

Для поиска доступных проводных сетей и подключения см. инструкции по использованию пользовательского устройства.

К точке доступа Lexus Connected Services можно одновременно подключить до 10 устройств.

Примечание

Идентификатор SSID и ключ доступа Wi-Fi по умолчанию указаны на этикетке на передней стороне изделия и на наклейке внутри центрального консольного ящика или с правой стороны бардачка, в зависимости от модели.

Сеть Wi-Fi и настройки

Сеть Wi-Fi в точке доступа Lexus Connected Services по умолчанию включена.

Чтобы выключить сеть Wi-Fi:

- нажать на кнопку включения/выключения Wi-Fi на передней панели устройства, при этом погаснет светодиодной индикатор Wi-Fi,
или
- войти в меню настроек Wi-Fi и выбрать пункт Disable («Отключить»).

Примечание

Данная функция может быть недоступна в некоторых автомобилях, для получения дополнительной информации следует обратиться к уполномоченному продавцу.

Примечание

При отключении сети Wi-Fi мгновенно теряется связь между пользовательским устройством и точкой доступа Lexus Connected Services. После отключения сети Wi-Fi ее можно включить только нажатием кнопки включения/выключения Wi-Fi на точке доступа Lexus Connected Services.

Можно изменить следующие базовые настройки точки доступа Lexus Connected Services:

- **Имя сети (SSID).** Ввести строку длиной не более 32 символов в качестве имени беспроводной локальной сети (Wi-Fi). Разрешается использовать символы верхнего и нижнего регистра, цифры, стандартные и расширенные знаки пунктуации.
- **Режим безопасности.** На выбор предлагается четыре режима безопасности: OPEN, WEP, WPA2 (AES)-PSK и WPA-PSK/WPA2-PSK. Для режима OPEN ввод пароля не требуется. Для режимов WEP, WPA2 (AES)-PSK и WPA-PSK/WPA2-PSK необходимо задать пароль безопасности.
- **Пароль.** Изменить пароль для выбранного режима безопасности. Для режимов WPA2 (AES)-PSK и WPA-PSK/WPA2-PSK требуется пароль, состоящий из 8, 32 или 63 символов (верхний и нижний регистр, цифры), а для режима WEP необходим пароль, состоящий из 5 или 13 символов (верхний и нижний регистр, цифры).

- **Максимальное количество клиентских устройств.** Задать максимальное количество других устройств, для которых можно установить соединение с точкой доступа Lexus Connected Services.

Соединение Bluetooth

Функционал Bluetooth отключен для устройств, поставляемых в Россию.

Расширенные настройки

Wi-Fi

Расширенные настройки могут влиять на работу устройства. Не следует изменять эти настройки, кроме как по просьбе службы поддержки Lexus.

Пароль для входа

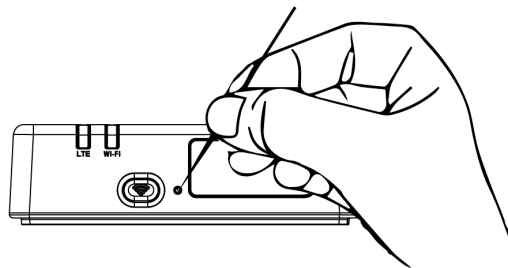
Страница главных настроек защищена паролем для входа, который следует изменить после первого входа.

Пароль для входа также можно изменить в любое время с помощью настройки Modify Login Password («Изменить пароль для входа»).

Возврат к заводским настройкам

Для сброса точки доступа Lexus Connected Services к заводским настройкам следует выполнить следующие действия:

1. Нажать и удерживать кнопку **возврата к заводским настройкам** с помощью острого предмета более 5 секунд, пока все индикаторы не загорятся красным.



2. Подождать, пока устройство перезагрузится.
3. Все параметры настроек будут возвращены к заводским значениям, в частности:
 - имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi будут возвращены к заводским значениям, указанным на первой странице настоящего руководства и на самом устройстве точки доступа Lexus Connected Services (см. раздел «Внешний вид» настоящего руководства);
 - режим работы сети Wi-Fi сбрасывается до 802.11b/g/n;
 - режим выбора канала Wi-Fi сбрасывается до автоматического выбора;
 - максимальное количество подключенных клиентских устройств сбрасывается до 10;
 - метод аутентификации Wi-Fi сбрасывается до WPA-PSK/WPA2-PSK TKIP;

- пароль для доступа к странице главных настроек (<http://settings.incarhotspot.net>) сбрасывается до **admin**;
- язык страницы главных настроек (<http://settings.incarhotspot.net>) становится английским.

Примечание

Данная функция может быть недоступна в некоторых автомобилях, для получения дополнительной информации следует обратиться к уполномоченному продавцу.

Роуминг

Обмены данными в роуминге не предусмотрен для устройств, поставляемых в Россию.

Информация о системе

Страница информации о системе содержит все подробные сведения о точке доступа Lexus Connected Services. На этой странице, помимо прочего, можно найти следующую информацию:

- **IMEI** (международный идентификатор мобильного оборудования): уникальный идентификатор устройства. IMEI — это идентификационный ключ устройства, который необходимо назвать при обращении в службу поддержки Lexus.
- **Software Version**: текущая версия программного обеспечения, установленного на устройстве. Точка доступа Lexus Connected Services автоматически загружает и устанавливает обновления по мере их доступности. Нет необходимости проверять наличие обновлений вручную на портале My Lexus.
- **Hardware Version**: версия аппаратных компонентов точки доступа Lexus Connected Services. Эта информация может понадобиться при общении со службой поддержки Lexus.

Интерактивная справка

Описание основных функций точки доступа Lexus Connected Services можно найти в разделе интерактивной справки. Для перехода в этот раздел следует нажать кнопку Help («Справка») на странице главных настроек.

Ежедневное использование

Точка доступа Lexus Connected Services снабжена встроенной SIM-картой с предварительно установленным объемом трафика. После выполнения начальной настройки достаточно включить соединение Wi-Fi на пользовательских устройствах, и они автоматически подключатся к точке доступа Lexus Connected Services и мгновенно получат доступ в Интернет.

Поиск и устранение неисправностей

Проблемы, связанные с Интернетом

Проблемы	Возможные причины / способы решения
Полное отсутствие доступа в Интернет	<p>Решение № 1</p> <ol style="list-style-type: none">1. Если системы автомобиля включены только что, следует подождать около 30 секунд, пока точка доступа Lexus Connected Services пройдет инициализацию.2. Когда оба светодиодных индикатора на устройстве загорятся зеленым, устройство готово предоставить соединение с Интернетом. <p>Решение № 2</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверить индикатор сети мобильной связи и индикатор Wi-Fi на точке доступа Lexus Connected Services, чтобы убедиться в наличии установленного соединения. <p>Решение № 3.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Удостовериться, что устройство зарегистрировано на портале My Lexus или в приложении Lexus Link, а подключаемые услуги активированы.2. Если устройство еще не зарегистрировано, следует выполнить шаги, указанные в разделе «Регистрация» настоящего руководства. <p>Решение № 4</p> <ol style="list-style-type: none">1. Перейти на страницу главных настроек (http://settings.incarhotspot.net).2. Удостовериться, что кнопка Connection status («Состояние соединения») включена (на мобильных устройствах эта кнопка доступна в подменю Connection Status). <p>Решение № 5</p> <ol style="list-style-type: none">1. Подключившись к сети Wi-Fi точки доступа Lexus Connected Services, зайти на портал МТС (http://m2m-auto.mts.ru).2. Проверить доступный объем трафика на информационной панели.3. Если объем трафика исчерпан, необходимо его пополнить, либо подписаться на пакет с большим объемом трафика.

Проблемы	Возможные причины / способы решения
<p>Очень низкая скорость загрузки или скачивания</p>	<p>Решение</p> <p>Скорость зависит от уровня сигнала и качества работы сети мобильной связи.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедиться, что устройство находится в зоне покрытия сети мобильной связи. 2. Если автомобиль припаркован внутри здания, в подвальном помещении, на подземной парковке, нужно выехать на открытое пространство, чтобы улучшить уровень сигнала. 3. Проверить уровень сигнала и тип сети на странице главных настроек (http://settings.incarhotspot.net). <p>Типы сетей, от самых медленных до наиболее быстрых:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ EDGE (2G), ○ HSPA (3G), ○ DC-HSPA (3G+), ○ LTE (4G).
<p>Не получается выполнить вход на страницу главных настроек</p>	<p>Решение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Удостовериться, что пользовательское устройство подключено к точке доступа Lexus Connected Services по сети Wi-Fi. Если это не так, обратиться к разделу «Подключение устройства» настоящего руководства. 2. Удостовериться, что пользовательское устройство настроено на использования прокси-сервера для доступа к Интернету. 3. Удостовериться, что пользовательское устройство не использует другой метод подключения к Интернету, кроме Wi-Fi (например, мобильную связь 3G или 4G). 4. Открыть на пользовательском устройстве браузер и ввести правильный адрес: http://settings.incarhotspot.net. 5. Пароль доступа к странице главных настроек по умолчанию — admin. 6. Если пользователь не помнит свой пароль, можно сбросить устройство к заводским настройкам, см. раздел «Возврат к заводским настройкам».
<p>Не получается установить соединение Wi-Fi</p>	<p>Решение № 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Удостовериться, что в точке доступа Lexus Connected

Проблемы	Возможные причины / способы решения
<p>между устройством точки доступа и клиентским устройством</p>	<p>Services включена функция Wi-Fi: индикатор «Wi-Fi» должен гореть зеленым (см. раздел «Внешний вид» и «Светодиодные индикаторы» настоящего руководства).</p> <p>2. Если это не так, нажать кнопку «Вкл./выкл. Wi-Fi» на устройстве (см. раздел «Внешний вид», чтобы найти кнопку).</p> <p>Решение № 2 Обновить список доступных сетей Wi-Fi на пользовательском устройстве и выбрать нужную сеть: InCarHotspot-XXXXXX (номер XXXXXX отличается для каждой точки доступа Lexus Connected Services).</p> <p>Решение № 3 Удостовериться, что подключаемое по Wi-Fi устройство настроено на получение IP-адреса автоматически в свойствах протокола Интернет (TCP/IP).</p> <p>Решение № 4 Ввести правильный пароль сети Wi-Fi при подключении к устройству. Пароль по умолчанию указан на наклейке внутри центрального консольного ящика или с правой стороны бардачка, в зависимости от модели, а также на самой точке доступа Lexus Connected Services (см. раздел «Внешний вид» настоящего руководства).</p>

Прочие проблемы

Проблемы	Возможные причины / способы решения
<p>Светодиодный индикатор сети мобильной связи не изменяет своего состояния, а</p>	<p>Решение № 1</p> <p>1. Подключиться к точке доступа Lexus Connected Services по Wi-Fi.</p>

Проблемы	Возможные причины / способы решения
<p>подключение к Интернету недоступно</p>	<p>2. Перейти на страницу главных настроек (http://settings.incarhotspot.net).</p> <p>3. Удостовериться, что кнопка Connection status («Состояние соединения») включена (на мобильных устройствах эта кнопка доступна в подменю Connection Status).</p> <p>Решение № 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедиться, что устройство находится в зоне покрытия сети мобильной связи. 2. Если автомобиль припаркован внутри здания, в подвальном помещении, на подземной парковке, нужно выехать на открытое пространство, чтобы улучшить уровень сигнала. 3. Проверить уровень сигнала и тип сети на странице главных настроек (http://settings.incarhotspot.net). <p>Решение № 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключившись к сети Wi-Fi точки доступа Lexus Connected Services, зайти на портал МТС (http://m2m-auto.mts.ru). 2. Проверить доступный объем трафика на информационной панели. 3. Если объем трафика исчерпан, необходимо его пополнить, либо подписаться на пакет с большим объемом трафика.
<p>Индикатор сети мобильной связи все время горит КРАСНЫМ</p>	<p>Решение № 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедиться, что устройство находится в зоне покрытия сети мобильной связи. 2. Если автомобиль припаркован внутри здания, в подвальном помещении, на подземной парковке, нужно выехать на открытое пространство, чтобы улучшить уровень сигнала. 3. Проверить уровень сигнала и тип сети на странице главных настроек (http://settings.incarhotspot.net). <p>Решение № 2</p> <p>Если проблему не удалось устранить, следует обратиться в службу поддержки клиентов Lexus или к своему продавцу.</p>
<p>Индикатор сети Wi-Fi все время горит КРАСНЫМ</p>	<p>Решение</p> <p>Возможна внутренняя неисправность системы Wi-Fi, следует обратиться в службу поддержки клиентов Lexus или к продавцу.</p>

Проблемы	Возможные причины / способы решения
<p>Управление паролем</p>	<p>Wi-Fi: Пароль по умолчанию указан на наклейке внутри центрального консольного ящика или с правой стороны бардачка, в зависимости от модели, а также на самой точке доступа Lexus Connected Services (см. раздел «Внешний вид» настоящего руководства).</p> <p>Страница главных настроек (http://settings.incarhotspot.net): Пароль доступа к странице главных настроек по умолчанию — admin.</p> <p>Если пользователь не помнит свой пароль, можно сбросить устройство к заводским настройкам, см. раздел «Возврат к заводским настройкам» настоящего руководства.</p>
<p>Пользователь хочет продать свой автомобиль в качестве поддержанного. Что необходимо предпринять?</p>	<p>Необходимо закрыть учетную запись My Lexus на портале. Также следует уведомить нового владельца, что автомобиль оснащен точкой доступа Lexus Connected Services.</p>

Технические характеристики

Диапазон рабочего напряжения	10–16 В перем. тока
Потребляемая мощность	при 12 В перем. тока: 4 Вт (тип.), 9 Вт (макс.)
Потребление темного тока	0,25 мА (тип.), 1 мА (макс.)
Уровень излучаемого шума	см. сертификат E-Mark

Диапазоны частот 4G	LTE FDD: 2600/1800/800 МГц
Диапазоны частот 3G	UMTS/HSPA: 2100/1900/900/850 МГц
Диапазоны частот 2G	GSM/EDGE: 1900/1800/900/850 МГц
Wi-Fi	802.11 b/g/n, диапазон частот 2,4 ГГц
Bluetooth	4.1

Рабочая температура	–20...+65 °С
Температура хранения	–40...85 °С
Влажность	5–95 %